



A M B U L A T O R I
DEMETRA

**Esperienza. Qualità. Tecnologia.
E soprattutto la nostra passione
per la tua salute.**



CARTA DEI SERVIZI



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi del Centro Medico Chirurgico DEMETRA
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995
Revisione n° 7 - Settembre 2022

DEMETRA AMBULATORI
Via Vincenzo Giardini, 11- 48022 Lugo (RA)
P. Iva 02210390395



INDICE



il Centro.....	pag. 2
la nostra Mission.....	pag. 3
la struttura.....	pag. 4
la qualità.....	pag. 5
misura della soddisfazione.....	pag. 6
gestione dei reclami.....	pag. 6
privacy.....	pag. 6
cosa fare per migliorare il servizio.....	pag. 7
prenotazione.....	pag. 8
accettazione.....	pag. 8
disdetta appuntamenti.....	pag. 8
videoconsulenza.....	pag. 9
ritiro referti.....	pag. 9
pagamento.....	pag. 10
convenzioni.....	pag. 10
punto prelievi.....	pag. 11
prevenzione e check-up.....	pag. 13
poliambulatorio multi-specialistico.....	pag. 14
formazione.....	pag. 14
diagnostica per immagini.....	pag. 16
attività chirurgica ambulatoriale.....	pag. 18
ambulatorio prenatale.....	pag. 19
servizio ostetrico.....	pag. 20
Aree Dedicare.....	pag. 22
ARTeBIOS	pag. 23
centro di medicina della riproduzione.....	pag. 23
laboratorio di seminologia.....	pag. 23
diagnosi dell'infertilità di coppia.....	pag. 24
trattamenti di PMA.....	pag. 24
DEMETRA BIMBI	pag. 25
DEMETRA&BENESSERE	pag. 26
DEMETRA PAVIMENTO PELVICO	pag. 27
TERAPIA DEL DOLORE E OZONOTERAPIA..	pag. 28
medicina del lavoro e welfare aziendale.....	pag. 31
area COVID-19.....	pag. 32
come raggiungerci.....	pag. 33

IL CENTRO



*Dott.ssa Tiziana Bartolotti -
Direttore Sanitario*

Gentile Ospite,
desidero presentarLe il **Centro Medico Chirurgico DEMETRA** e fornirLe, attraverso la nostra **Carta dei Servizi**, le informazioni utili per conoscere le modalità di accesso alla nostra struttura, le aree dedicate, i servizi offerti, le strumentazioni tecnologiche di cui è dotata.

I valori cui il Centro ed i suoi collaboratori si ispirano sono:

- **Eguaglianza e imparzialità** nell'erogazione delle prestazioni, nelle possibilità di accesso ai servizi e nel comportamento degli operatori;
- **Cortesìa e trasparenza**, per ricevere informazioni chiare ed accurate sulle prestazioni ed i servizi richiesti;
- **Diritto di scelta e partecipazione consapevole** del paziente nel percorso di diagnosi e cura proposto;
- **Efficienza, Efficacia e Qualità dei servizi** raggiunte mediante la professionalità degli operatori e l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.

Crediamo sia importante offrire **prestazioni sanitarie innovative e di alto livello**, ma con un approccio orientato all'**attenzione verso la persona**, alla **condivisione delle scelte** e alla **personalizzazione delle cure**.

Per questo motivo, saremo sempre attenti alla Sua opinione che rappresenterà per noi un supporto insostituibile per il costante incremento della qualità dei nostri servizi, obiettivo che guida quotidianamente le nostre attività.

Personalmente, intendo ringraziarLa per l'attenzione che rivolge al Poliambulatorio Demetra che dirigo e sarò sempre a Sua disposizione all'interno del nostro Centro per ogni Sua necessità.

LA NOSTRA MISSION



Il Centro DEMETRA, nato nel 2007, vuole offrire **prestazioni sanitarie innovative e di qualità**, grazie alle competenze dei suoi professionisti che operano con le più **innovative tecnologie diagnostiche e terapeutiche**.

I nostri obiettivi vengono raggiunti con l'impegno di ogni operatore dello staff ma, soprattutto, grazie allo spirito di gruppo e la reciproca collaborazione, aventi quale comune denominatore **la passione per il nostro lavoro e l'impegno nello sviluppare l'eccellenza in medicina**. In particolare, gli obiettivi sui quali si basa l'attività sanitaria sono:

- **perseguire l'eccellenza** mediante formazione continua, l'implementazione delle dotazioni strumentali e la qualità nell'erogazione delle prestazioni;
- **assicurare un percorso diagnostico-terapeutico completo** ed appropriato, realizzato attraverso l'integrazione professionale, nel rispetto delle specifiche competenze;
- **tutelare gli aspetti culturali, sociali, psicologici ed emotivi** della singola persona;
- **garantire tempi d'attesa contenuti** per l'erogazione delle visite specialistiche, esecuzione di esami diagnostici e refertazione degli esami;
- **garantire il rispetto della privacy** mediante continuo miglioramento dei sistemi informatici, adattati alle crescenti esigenze di sicurezza, identificazione, rintracciabilità e condivisione delle informazioni;
- **garantire standard diagnostico-terapeutici** sottoposti a continua verifica ed aggiornamento della medicina basata sull'evidenza.

LA STRUTTURA



Il Centro è ubicato al piano terra e primo piano di un edificio di nuova costruzione. Gli ingressi sono consentiti da Piazzale Ferrari e da via Vincenzo Giardini 11 e sono accessibili a disabili e persone con ridotta capacità motoria.

È possibile usufruire di due ampi parcheggi.

La struttura è dotata di un **Punto Prelievi, ambulatori multidisciplinari**, un **ambulatorio chirurgico-endoscopico**, un **laboratorio di Seminologia e di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)**, una sala convegni, due ampie sale d'aspetto e due postazioni front office.

Tutti gli ambienti sono confortevoli e luminosi e garantiscono la massima riservatezza.



QUALITÀ



Consideriamo la qualità un elemento necessario per svolgere la nostra professione.

Per tale motivo, abbiamo sviluppato il **Sistema di Gestione della Qualità**, ottenendo dal 2016, la certificazione di Conformità alla norma

UNI EN ISO 9001:2015, costantemente monitorato e aggiornato.

Inoltre, dal 2012, il Centro viene sottoposto regolarmente alle visite di verifica dei requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi del suo servizio di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) da parte degli enti preposti dalla Regione Emilia-Romagna su indicazione del Centro Nazionale Trapianti (CNT) ai sensi della legge 40/2004, del D.Lgs 191/2007 e D.Lgs 16/2010.

STANDARD DI QUALITÀ

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Comfort e pulizia degli ambienti	Frequenza di pulizia degli ambulatori, sale d'aspetto e servizi igienici	una pulizia giornaliera
Rispetto della dignità e privacy del paziente	Acquisizione del consenso informato al trattamento dei dati personali al primo accesso nella struttura	100%
Soddisfazione degli utenti	Analisi dei questionari di gradimento	Grado di soddisfazione positivo ("molto soddisfatto"/"soddisfatto") >95%
Gestione prioritaria dei reclami	Gestione prioritaria dei reclami effettuata dal Direttore Sanitario	100% entro 7 giorni dalla segnalazione
Mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità finalizzato al miglioramento continuo	Aggiornamento degli standard di qualità definiti sulla base degli obiettivi	100%

MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE



E' di fondamentale importanza conoscere le opinioni, i suggerimenti e le osservazioni degli utenti per mantenere e migliorare la qualità dei servizi offerti. I pazienti sono invitati a compilare il **questionario di gradimento** al termine della prestazione eseguita.

I questionari sono anonimi e possono essere lasciati nelle apposite cassette di raccolta poste al front office del piano terra e del primo piano.

GESTIONE RECLAMI



La partecipazione dell'utente è garantita anche attraverso la possibilità di segnalare disservizi e reclami. L'utente può presentare segnalazioni e reclami con le seguenti modalità:

- compilando il modulo presente nelle sale d'attesa;
- contattando telefonicamente o via fax il centro;
- personalmente negli orari di apertura del centro;
- via mail all'indirizzo **urp@ambulatoridemetra.it;**
- tramite lettera indirizzata al Direttore Sanitario.

Il Direttore Sanitario gestisce personalmente ed in via del tutto prioritaria le segnalazioni.

PRIVACY



Rispettiamo la normativa per la tutela della privacy, ovvero la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (D.Lgs 196/2003 e Regolamento UE 2016/679).

COSA FARE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO



Si invitano gli utenti, accompagnatori e visitatori a tenere sempre un **atteggiamento rispettoso nei confronti degli operatori** e di:

- mantenere almeno un metro di distanza da altre persone;
- lavarsi le mani con cura (almeno 20 secondi) con acqua e sapone o soluzione a base alcolica presenti nella struttura;
- evitare le strette di mano;
- rispettare l'orario di appuntamenti;
- informare tempestivamente la segreteria qualora siate impossibilitati a presentarvi all'appuntamento;
- non fumare all'interno della struttura e nelle sue pertinenze esterne;
- mettere i telefoni cellulari in modalità silenzioso;
- non conversare o parlare ad alta voce, anche telefonicamente, per non recare disturbo alle altre persone;
- rispettare sempre il bisogno di privacy degli altri utenti;
- portare sempre tutta la documentazione sanitaria.



PRENOTAZIONE



Presso la Segreteria e telefonicamente

da lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 19.00;
il sabato dalle 08.00 alle 12.00

Al **sito web** all'indirizzo

www.ambulatoridemetra.it/contatti/prenotaonline.

Tramite **WhatsApp** al numero **347 3904586**
oppure attraverso **Instagram e Facebook**.

Il Centro offre ai pazienti un servizio di **SMS di cortesia**, con il quale la segreteria conferma e ricorda il giorno e l'ora della prenotazione.

ACCETTAZIONE



Si accede alle prestazioni sanitarie su iniziativa personale, con richiesta del medico o con presa in carico di una assicurazione, associazione, ente di mutua.

L'utente deve presentarsi presso la segreteria munito di **documento di identità, tessera sanitaria** e tutta la documentazione medica in suo possesso. Al primo accesso dell'utente sarà raccolto il **consenso al trattamento dei dati personali**, senza il quale non si potrà procedere all'erogazione della prestazione.

E' gradita la documentazione in formato cartaceo e non quella visibile nel telefono cellulare.

DISDETTA APPUNTAMENTI



E' gradita la disdetta dell'appuntamento **entro le 48 ore** precedenti, e comunque appena possibile, in modo da permettere alla segreteria di contattare i pazienti in attesa.

VIDEOCONSULENZA



E' possibile prenotare un **appuntamento a distanza** delle specialità disponibili presso la nostra segreteria al numero 0545 20113.

Il video-consulto non sostituisce la visita medica, ma è comunque un **supporto** per aiutare a orientare il paziente grazie a un medico disponibile per chiarire i dubbi e fornire risposte più chiare in tempo reale.



RITIRO REFERTI



I referti possono essere:

- ritirati presso la Segreteria personalmente o da un'altra persona munita di delega firmata dall'interessato;
- inviati tramite posta ordinaria su richiesta e a spese dell'interessato;
- visualizzati nell'app dedicata.

I referti degli esami di laboratorio, esclusi quelli genetici e delle indagini prenatali, possono essere visualizzati sul fascicolo sanitario elettronico della Regione Emilia-Romagna.

PAGAMENTO



Il pagamento può essere effettuato tramite:

- Contanti
- Bancomat/Carta di credito
- Assegno
- Bonifico bancario

Altre modalità di pagamento e fatturazione sono possibili in accordo con assicurazioni/associazioni, aziende, enti, mutue.

La segreteria del Centro fornisce, su richiesta dell'utente, un preventivo di spesa per le prestazioni sanitarie richieste.

CONVENZIONI



Le principali convenzioni:

- **Confartigianato**
- **Banca BCC**
- **RBCare**
- **UNISALUTE**

L'elenco completo ed aggiornato degli Enti e delle Associazioni convenzionate con il Centro DEMETRA è consultabile presso il sito www.ambulatoridemetra.it



PUNTO PRELIEVI PER ADULTI E BAMBINI



Nel nostro **Punto Prelievi**, sarete accolti dalla cortesia e dalla professionalità di infermiere e ostetriche molto esperte.

Il **servizio** è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 07.45 alle ore 10.30 ed il sabato dalle ore 08.00 alle ore 10.00.

Possono essere eseguite **indagini di laboratorio in persone adulte e nei bambini**. In quest'ultimo caso, le indagini sono eseguite unicamente previo consenso firmato dai genitori o dal tutore legale.

L'accesso è diretto oppure con prenotazione al numero **0545 20113**.

La **prenotazione** è **necessaria** per indagini genetiche, HPV test nei genitali ed orofaringeo, PAP test, Post Coital Test, Spermicoltura, Spermigramma e/o Test di capacitazione degli spermatozoi, Tamponi vaginali e uretrali, Test di paternità legale o informativo.

È consigliabile avere con sé la richiesta del medico prescrittore, ma gli utenti potranno richiedere personalmente le indagini da eseguire.

PUNTO PRELIEVI PER ADULTI E BAMBINI



I campioni prelevati saranno inviati a laboratori accreditati col **S.S.N.**

I referti potranno essere ritirati presso la nostra segreteria e saranno consultabili e stampabili anche online accedendo:

- con le credenziali rilasciate tramite posta elettronica dal laboratorio di riferimento;
- sul fascicolo sanitario elettronico.

Da queste, sono esclusi referti di:

- indagini genetiche;
- indagini prenatali (test combinato e test DNA fetale su sangue materno);
- tamponi vaginali e uretrali.



PREVENZIONE E CHECK-UP PERSONALIZZATI



Abbiamo sempre creduto nel valore dell'**educazione sanitaria**, a partire dall'infanzia, per far sì che a ogni persona sia consentito raggiungere l'obiettivo del più **alto livello possibile di salute**, con costante impegno nella diffusione della **cultura della prevenzione**.

Molte malattie possono essere efficacemente trattate se diagnosticate in fase precoce.

Dal nostro impegno, sono nati i **CHECK-UP PER TE** utili per verificare periodicamente il vostro stato di salute e per rilevare e trattare eventuali patologie quando sono ancora in fase nascosta.

Consulta il sito www.ambulatoridemetra.it per essere aggiornato sulle nostre proposte.

CHECK-UP EMATICO UOMO

under 30
30 - 45 anni
over 45

CHECK-UP EMATICO DONNA

under 30
30 - 45 anni
over 45

CHECK-UP DIFENDI LA TUA FERTILITA'

uomo
donna

CHECK-UP SALUTE SESSUALE

CHECK-UP SINDROME METABOLICA

CHECK-UP PREVENZIONE ICTUS E TROMBOSI VENOSA

CHECK-UP OSTEOPOROSI

CHECK-UP TIROIDE

CHECK-UP CARDIOLOGICO

POLIAMBULATORIO MULTI-SPECIALISTICO



Nel Poliambulatorio, operano numerosi professionisti con comprovata esperienza nelle molteplici specialità della Medicina e Chirurgia e che si avvalgono di tecnologie di ultima generazione.

Sarete accolti con cortesia e professionalità ma, soprattutto, dallo **spirito di gruppo**, dal **dialogo** e dal **confronto interdisciplinare** che caratterizza questo team.



FORMAZIONE



Nell'impegno perseguito per migliorare la qualità dei nostri servizi, il Centro ha predisposto un'**area dedicata alla formazione e alla ricerca**, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze interne e migliorare i requisiti di qualità organizzativa e professionale, nonché il dialogo e il confronto con i professionisti interni.

Per questo, si organizzano periodicamente **corsi e convegni ECM** (Formazione Continua in Medicina) dedicati ai professionisti della sanità.

POLIAMBULATORIO MULTI-SPECIALISTICO



Agopuntura e Medicina Cinese
Andrologia e terapie per disfunzioni erettili
Anestesia e Rianimazione
Cardiologia
Dermatologia
Diabetologia
Dietetica e Medicina della Nutrizione
Ematologia
Endocrinologia Clinica ed Interventistica
Fisiatria
Fisioterapia e Massofisioterapia
Gastroenterologia
Genetica
Geriatria
Ginecologia ed Ostetricia
Logopedia
Medicina della Riproduzione Umana
Medicina e Chirurgia estetica
Medicina dello Sport
Medicina del Lavoro
Medicina Interna
Neurologia
Ortopedia e Traumatologia
Osteopatia
Otorinolaringoiatria
Pediatria clinica ed ecografia
Podologia e Posturologia
Proctologia e Perineologia
Psichiatria
Psicologia e Psicoterapia
Reumatologia
Rieducazione e riabilitazione pelvi-perineale
Senologia clinica e interventistica
Terapia del dolore/ Ozonoterapia
Urologia

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



Presso il centro DEMETRA, la diagnostica per immagini è costituita dall'**ultrasonografia** definita anche **ecografia** sia **diagnostica** che **interventistica**. Tale metodica utilizza i fasci di ultrasuoni per costruire immagini di organi non visibili dall'esterno.

È una tecnica assolutamente innocua, pratica e di rapida realizzazione, ma che necessita, ai fini di una diagnosi corretta, del binomio costituito dalla professionalità del medico operatore e dell'estrema qualità degli strumenti adottati.

Siamo orgogliosi di potervi offrire questo servizio grazie all'esperienza dei nostri professionisti e alle nostre moderne e qualificate apparecchiature.



Possono essere eseguite:

Ecografia Andrologica e Urologica

Ecografia Cardiologica

Ecografia Internistica

**Ecografia Muscolo-Tendinea e
dei Tessuti Molli**

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



Ecografia Senologica

Ecografia Ginecologica

Transvaginale e transaddominale 2D/3D

Ecografia Ostetrica

Ecocardiografia fetale

Ecocolordoppler feto placentare

Ecografia genetica

Ecografia morfologica precoce

Ecografia morfologica

Ecografia del III trimestre

Studio del benessere e dell'accrescimento fetale

Ecografia ostetrica 3D/4D

Tecnica ecografica complementare che permette la visione tridimensionale di organi e volto fetale.

La qualità delle immagini e la loro realizzazione potrebbero dipendere da alcune condizioni fisiche materne e fetali che è opportuno conoscere: obesità materna, posizione fetale, gemellarità.



Ecografia Pediatrica

Ecografia Vascolare con Ecocolordoppler

Ecografia Endocrinologica diagnostica e interventistica

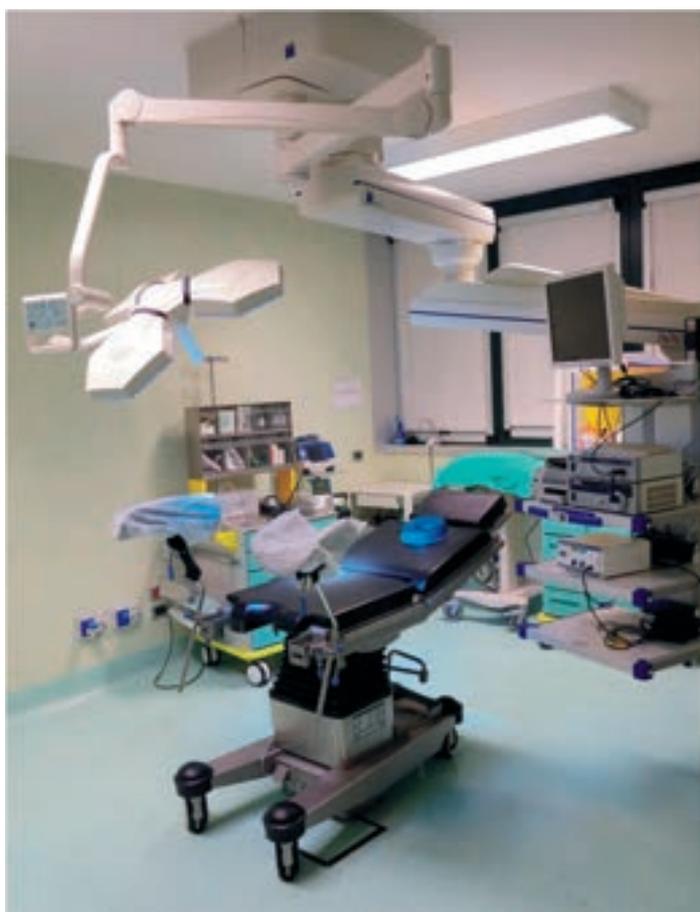
ATTIVITÀ CHIRURGICA AMBULATORIALE



Il servizio di chirurgia ambulatoriale si svolge in un moderno ambulatorio chirurgico-endoscopico, dove vengono eseguiti **interventi chirurgici**, ma anche **procedure diagnostiche o terapeutiche invasive o semi-invasive**, che non richiedono un ricovero ordinario ma possono essere eseguite in anestesia locale o loco-regionale.

Queste procedure non necessitano di una osservazione post-operatoria prolungata.

La qualità delle prestazioni erogate è garantita da **attrezzature di ultima generazione**, dalla **competenza ed esperienza dei professionisti** e dalla **serena accoglienza dei nostri operatori**.



AMBULATORIO PRENATALE



Dal desiderio di un figlio fino alla sua nascita i professionisti del Centro vi informeranno sulle corrette **indagini preconcezionali e prenatali** che saranno utili per prevedere e valutare la **salute dei vostri bambini e per proteggere quella della mamma**

Attualmente, esistono numerose tipologie di esami da eseguire in fase preconcezionale e durante la gravidanza pertanto il percorso clinico sarà personalizzato per ogni gravidanza grazie alla collaborazione multidisciplinare dei nostri professionisti



Potrete eseguire:

- **Esami preconcezionali**
- **Indagini genetiche**
- **Consulenza di genetica medica**

- **Test Combinato (Bi - Test)**
- **NIPD test (test DNA fetale su sangue materno)**

- **Ecografia genetica**
- **Ecografia morfologica precoce**
- **Ecocardiografia fetale**
- **Ecografia morfologica**
- **Ecografia del III trimestre**

- **Villocentesi**
- **Amniocentesi**
- **CGH Array in diagnostica prenatale a bassa ed alta risoluzione**

SERVIZIO OSTETRICO



L'ostetrica ricopre un ruolo di primo piano per promuovere prevenzione, diagnosi, assistenza, salvaguardia e recupero della **salute sessuale e riproduttiva femminile e nelle coppie affette da infertilità.**

I servizi offerti dalle nostre ostetriche sono:

- **Assistenza ginecologica:** PAP test, HPV test, colloqui informativi sulla contraccezione, preconcezione, desiderio di gravidanza, infertilità e menopausa;
- **Assistenza ostetrica:** informazioni su indagini da eseguire, alimentazione, attività fisica e sessuale nella gravidanza fisiologica, consigli sull'allattamento, educazione alla salute perineale ed alla riabilitazione del pavimento pelvico, incontri coi futuri genitori per fornire informazioni utili per la preparazione al parto e ridurre un eventuale stato ansioso in attesa della nascita;
- **Assistenza nel puerperio:** l'ostetrica ricopre un ruolo di primo piano in questa delicata fase ed i suoi suggerimenti e consigli saranno sicuramente utili per prevenire o risolvere i disturbi o problemi tipici di questo periodo (ingorgo mammario, comparsa di ragadi, controllo dei punti di sutura ecc...).



OSTETRICA A DOMICILIO E ONLINE



L'ostetrica è disponibile per incontri domiciliari coi futuri genitori

- nel **periodo prenatale** per prepararli all'evento nascita;
- nel **periodo post natale** per controllare il benessere della mamma e del bambino e per fornire informazioni ai padri sul loro importante ruolo di sostegno in questa delicata fase. Questa assistenza sarà importante per aiutare la mamma ad avere fiducia in sé stessa e nella sua capacità di prendersi cura del bambino.

Servizio online: se vi sono dubbi e insicurezze sulla propria gravidanza, sul parto e sull'allattamento e si preferisce non uscire di casa, può essere richiesta una video-consulenza che potrà essere prenotata con le stesse modalità della consulenza in presenza.

Prima della consulenza, è preferibile inviare tutta la documentazione di cui si dispone, in modo tale che l'ostetrica possa avere già un quadro dello stato di gravidanza.



AREE DEDICATE



La politica del Centro privilegia il lavoro interdisciplinare, la stretta collaborazione e la comunicazione tra i professionisti nella gestione completa e attenta del paziente.

Nascono così:

- ARTeBIOS
- DEMETRA BIMBI
- DEMETRA&BENESSERE
- DEMETRA PAVIMENTO PELVICO



ARTeBIOS

CENTRO DI
MEDICINA DELLA
RIPRODUZIONE



ARTeBIOS è l'area di DEMETRA dedicata alla **Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)**: il punto di incontro tra il desiderio di diventare genitori e la passione di professionisti che lavorano ogni giorno, affinché questo sogno diventi realtà.

Quotidianamente accompagniamo le coppie nel conoscere, valutare ed, eventualmente, trattare le diverse forme di infertilità femminile e maschile.

ARTeBIOS è un centro autorizzato dall'Istituto Superiore di Sanità alle tecniche PMA di 1° livello.

I professionisti di ARTeBIOS, inoltre, accompagnano le coppie in tutti i percorsi di diagnosi e trattamento dell'infertilità che richiedono **tecniche di fecondazione in vitro omologa ed eterologa e di preservazione della fertilità.**



LABORATORIO DI SEMINOLOGIA



Oltre ai trattamenti del liquido seminale per le tecniche di PMA di 1° livello, nel moderno laboratorio di seminologia vengono effettuati esami ed indagini specifiche per la diagnostica dell'**infertilità maschile** e di **coppia.**

ARTeBIOS è membro dell'Associazione



ARTeBIOS

**DIAGNOSI
DELL'INFERTILITÀ
DI COPPIA**



FEMMINILE

- Endometriocoltura e studio microbiota endometriale;
- Indagini genetiche e cromosomiche;
- Isteroscopia;
- Isterosonosalpingografia;
- Monitoraggio ormonale ed ecografico dell'ovulazione naturale;
- Post coital test (PCT);
- Scratch endometriale con pipelle e ricerca plasmacellule CD 138;
- Studio della funzionalità ormonale;
- Studio della temperatura basale;
- Valutazione Riserva Ovarica (FSH, AMH e Conta Follicoli Antrali);
- Visita ginecologica con ecografia 2 e 3/D

MASCHILE

- Esame microbiologico su liquido seminale
- ricerca HPV nel liquido seminale
- Indagini genetiche e cromosomiche
- Spermioγραμμα secondo il manuale WHO 2021;
- Test di eiaculazione retrograda;
- Test di selezione nemarpermico;
- Visita andrologica ed ecografia testicolare con ecocolordoppler;

TRATTAMENTI DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA



- Monitoraggio ecografico dell'ovulazione e dello sviluppo endometriale
- Inseminazione intrauterina (IUI) su ciclo naturale e con induzione farmacologica della crescita follicolare multipla

DEMETRA BIMBI



Servizi medici e chirurgici **per i più piccoli**, in ambienti dedicati e rassicuranti, nel rispetto delle esigenze di questi delicati pazienti.

- DERMATOLOGIA
- DIETETICA E MEDICINA DELLA NUTRIZIONE
- LOGOPEDIA
- OSTEOPATIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PEDIATRIA ED ECOGRAFIA PEDIATRICA
- PODOLOGIA E POSTUROLOGIA
- PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA



DEMETRA & BENESSERE



Area di **Medicina Integrata** in cui la centralità, la complessità e la globalità della persona sono trattati da modelli diversi di medicina, armonizzati tra loro e con la medicina tradizionale, nell'obiettivo comune del benessere psico-fisico.

- AGOPUNTURA E MEDICINA CINESE
- DIETETICA E MEDICINA DELLA NUTRIZIONE
- FISIOTERAPIA E MASSOFISIOTERAPIA
- OSTEOPATIA
- PODOLOGIA E POSTUROLOGIA
- PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA



DEMETRA PAVIMENTO PELVICO



Area dedicata al servizio di **rieducazione e riabilitazione pelvi-perineale** rivolta a persone che hanno la necessità di migliorare la sensibilità, la coordinazione, la contrazione e la resistenza dei muscoli perineali che sostengono la vescica, l'utero ed il retto-ano.



TERAPIA DEL DOLORE E OZONOTERAPIA



Presso il Centro DEMETRA, trovate un'area dedicata al **trattamento del dolore acuto e cronico**.

“La sofferenza umilia nell'uomo la libertà e la personalità, e qualche volta arriva ad annullare l'individuo”.

Prof. Umberto Veronesi

Il **dolore** rappresenta **uno dei principali problemi sanitari** dei nostri giorni a livello mondiale, sia per l'invecchiamento della popolazione sia per l'aumento delle malattie cronico-degenerative.

Le persone che ne sono affette, in particolar modo in caso di dolore cronico, soffrono anche di disturbi d'ansia, depressione, disfunzioni sessuali, limitazioni dell'attività fisica e delle normali attività quotidiane.

E' stimato che il dolore cronico, in tutte le sue forme, interessi il **25-30% della popolazione**.



TERAPIA DEL DOLORE E OZONOTERAPIA



La sofferenza fisica può essere multifattoriale, pertanto la caratteristica principale dell'**Ambulatorio di Terapia del Dolore** è l'**approccio multidisciplinare**.

I trattamenti sono personalizzati e specifici per ogni paziente, risultato del lavoro di équipe.

In base alla sintomatologia e alla patologia all'origine del dolore, si può intervenire con:

- AGOPUNTURA;
- INFILTRAZIONI ARTICOLARI;
- FISIOTERAPIA;
- TERAPIA FARMACOLOGICA;
- OZONOTERAPIA;
- OSTEOPATIA
- PODOLOGIA E POSTUROLOGIA
- SUPPORTO NUTRIZIONALE
- SUPPORTO PSICHIATICO E PSICOLOGICO

In particolare, l'**ozonoterapia** è uno dei trattamenti più efficaci, non dolorosi, ambulatoriali per il trattamento di lombosciatalgie, sciatalgie, cervicobrachialgie, patologie della colonna vertebrale ma anche di numerose altre patologie. Questo gas, miscelato con ossigeno, ha un effetto antinfiammatorio, antiedemigeno, antidolorifico, antibatterico, antiossidante e immunomodulante e può essere somministrato per via sottocutanea, intramuscolare, intrarticolare, endocavitaria (retto, vagina, utero), topica (ferite difficili) e via endovenosa (autoemoterapia).

I protocolli di trattamento sono certificati dalle società scientifiche italiane e approvati dal Ministero della Salute.

TERAPIA DEL DOLORE E OZONOTERAPIA



Alcune **indicazioni cliniche** sono:

- patologie dolorose del rachide
- patologie muscolo-scheletriche
- cefalee e nevralgie
- dolore pelvico cronico
- patologie dermatologiche
- patologie infettive
- patologie intestinali
- medicina estetica

Le **controindicazioni** sono:

- gravidanza;
- ipertiroidismo clinicamente manifesto;
- favismo o deficit di G6 Fosfato deidrogenasi
- epilessia;
- gravi malattie cardiovascolari e/o ematologiche e/o respiratorie in fase clinica di scompenso;
- necessità di essere sottoposti ad intervento chirurgico non rimandabile.

L'accesso all'Ambulatorio di terapia del Dolore deve essere preceduto da **visita specialistica** ed i pazienti devono portare con sé i referti delle visite e delle indagini eseguite precedentemente e l'elenco dei farmaci assunti al domicilio.

MEDICINA DEL LAVORO E WELFARE AZIENDALE



Il Centro collabora con le aziende del territorio, offrendo **piani sanitari personalizzati** che favoriscono il benessere della azienda stessa e dei suoi dipendenti.

La Medicina del Lavoro è d'obbligo per tutte le aziende, ma non tutte le aziende possono gestirla internamente.

Il nostro obiettivo è quello di offrire agli imprenditori e alla comunità la più ampia gamma di **servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi** e terapia erogabili ambulatorialmente, con un'assistenza sanitaria altamente competente.



AREA COVID-19



Area specializzata nel fornire servizi di qualità, permettendo la diagnosi d'infezione da parte del virus Sars-Cov-2, oltre che la rilevazione e il dosaggio degli anticorpi prodotti a seguito di vaccinazione o infezione pregressa.

- TAMPONI RAPIDI E MOLECOLARI (anche a domicilio)
- TEST SIEROLOGICI per ricerca anticorpi contro Virus SARS-COV-2 da infezione pregressa e da vaccinazione

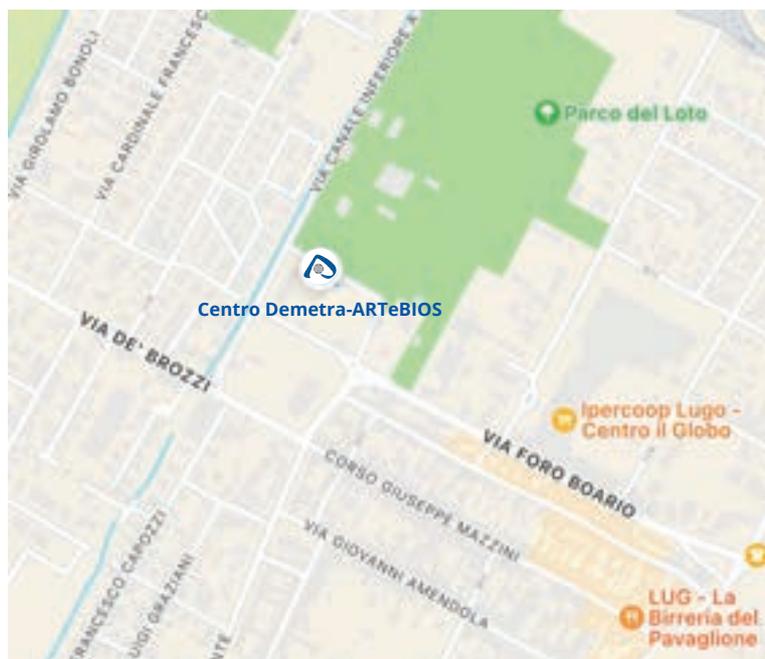


COME RAGGIUNGERCI



Il Centro DEMETRA si trova a **Lugo** (RA), nelle vicinanze del Centro Commerciale "Il Globo" e del Parco del Lotto.

La struttura è dotata di ampi parcheggi e gli ingressi sono consentiti da via **Vincenzo Giardini 11** e da **Piazzale Ferrari**.



In **auto**

Dall'Autostrada A14-direzione Ravenna-uscita Lugo.

In **treno**

Dalla Stazione FFSS di Lugo il Centro DEMETRA dista circa 20 minuti a piedi.

In **pullman**

dalla fermata di Porta Barozzi (500 mt).

In **aereo**

dall'aeroporto di Bologna (60 km).



A M B U L A T O R I
DEMETRA



Via Vincenzo Giardini, 11
48022 Lugo (RA)



Tel: +39 0545 20113



Fax: +39 0545 20377



info@ambulatoridemetra.it

Ci trovi anche su WhatsApp



+39 347 390 4586



Visita il nostro sito web

www.ambulatoridemetra.it



e seguici sui social

